

個人情報保護方針

平成 24 年 1 月 4 日（制定）

平成 30 年 1 月 1 日（改定）

株式会社グロウプス
代表取締役 賀川泰成

当社は、当社が取り扱うすべての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護基本規程を構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

- 1 個人情報は当社の正当な事業遂行上ならびに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用および提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは致しません。
- 2 個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守致します。
- 3 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 4 個人情報の取扱いに関する苦情および相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 5 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、すべての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

以上

個人情報の取扱い

当社は上記方針に基づき、以下の方法で個人情報を取り扱います。

1 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的につきましては、当社の事業におけるご連絡や、当該業務を行うに当たりその情報を利用するものとしたします。

2 個人情報の管理

個人情報の管理責任者を設置し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備いたします。

3 個人情報の提供

以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- ・お客様の同意が得られている場合。
- ・法令等により要求された場合。
- ・当社業務委託先へ業務を委託する場合。なお、この場合次項の「個人情報の預託」に従います。

4 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施させます。

5 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に応じることが出来ます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応致します。

6 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。